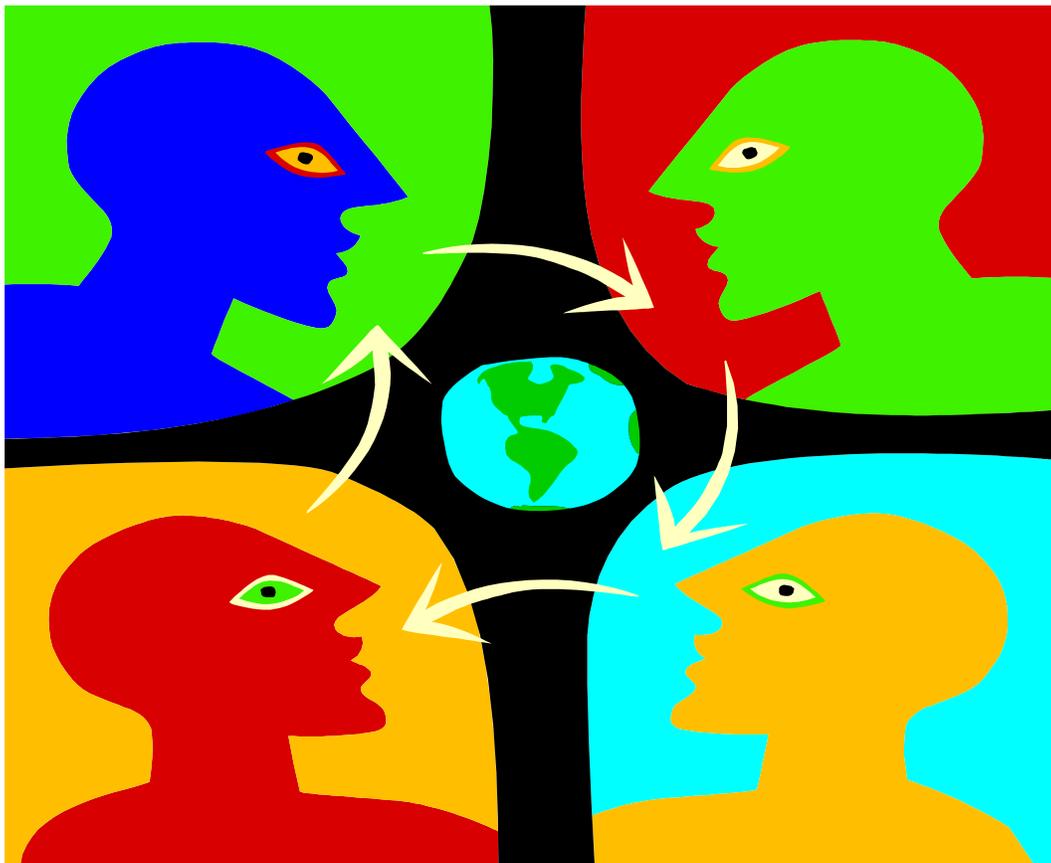


Revisado Abril 2013

CONSTRUYENDO RELACIONES DE PADRES Y PROFESIONALES A TRÁVES DE LA COMUNICACIÓN



Coalición para la Educación de Niños con
Discapacidades de Ohio (OCECD)

La Coalición de Ohio para la Educación de Niños con Discapacidades (OCECD) Es una organización por todo el estado, sin fines de lucro que sirve a familias de infantes, niños y jóvenes con discapacidades en Ohio, y agencias que proveen servicios a ellos. OCECD trabaja a través de la unión de esfuerzos de las 40 organizaciones de discapacidades conformadas por padres y profesionales los cuales comprenden la Coalición.

Establecida en 1972 y compuesta principalmente por padres de niños y adultos con discapacidades, personas con discapacidades, y profesionales de educación, la misión de la Coalición es asegurar que todo niño con necesidades especiales en Ohio reciba una educación pública, gratuita y apropiada en el ambiente menos restrictivo para permitir al niño a alcanzar su más alto potencial. Por todo Ohio los servicios de la Coalición alcanzan a familias de infantes, niños y jóvenes con todo tipo de discapacidades, desde el nacimiento hasta los 26 años de edad.

Los programas de OCECD ayudan a los padres a ser representantes efectivos e informados para sus niños en todos los escenarios educativos. En adición, los jóvenes son asistidos para abogar por ellos mismos. A través del conocimiento sobre leyes, recursos, derechos y responsabilidades, las familias están mejor capacitadas para trabajar con agencias para asegurar que servicios apropiados sean recibidos para el beneficio de sus hijos e hijas.



**COALICIÓN PARA LA EDUCACIÓN DE NIÑOS CON
DISCAPACIDADES DE OHIO**
165 WEST CENTER STREET, SUITE 302
MARION, OHIO 43302-3741
(740) 382-5452 (Voz/TDD) • (800) 374-2806 (Gratis)
(740) 383-6421 (Fax) • www.ocecd.org

Descargue gratis el lector móvil en su smartphone en www.i-nigma.com y explore este barcode para visitar nuestro sitio web y obtener más información sobre OCECD.



La impresión fue hecha posible por el Departamento de Educación de E.U., La Oficina de Educación Especial y Servicios de Rehabilitación – P.L. 108-466 Por el Acto de Mejora de Educación para Individuos con Discapacidades, y el Departamento de Educación de Ohio, Oficina para Niños Excepcionales y Oficina de Aprendizaje Temprano y Listo para la Escuela. Sin embargo, las opiniones aquí expresadas no reflejan necesariamente la posición o pólizas del Departamento de Educación de E.U. y ningún endorser por el Departamento de Educación de E.U., debe ser asumido.

Revisado Abril 2014. Precio \$10.00 – Una copia GRATIS a los padres en Ohio mientras suministros estén disponibles. © 2009 por la Coalición para la Educación de Niños con Discapacidades de Ohio. NO LO COPIE.

TABLA DE CONTENIDO

1. Padres Comunicándose Con Profesionales-----	Página	4
2. IDEA 2004; Participación de los Padres-----	Página	6
3. Elegibilidad ¿Qué dicen las Regulaciones Federales?-----	Página	7
4. Mitos Acerca de Profesionales-----	Página	8
5. Profesionales Trabajando con Padres-----	Página	9
6. Etapa Emocional-----	Página	14
7. Requerimientos de IDEA 2004-----	Página	17
8. La Clave para la Comunicación -----	Página	20
9. Lenguaje Corporal-----	Página	24
10. Otras Maneras de Comunicación-----	Página	29
11. ¿Por qué la Comunicación es Importante?-----	Página	35

COMUNICACIÓN DE PADRES CON PROFESIONALES

Muchos padres se sienten muchas veces intimidados cuando hablan con profesionales de educación. Hay demasiado en nuestra sociedad que nos ayuda a aceptar lo que los profesionales dicen sin hacerles ninguna pregunta. Sin embargo esto no significa que usted tiene que sentirse intimidado. La conversación es acerca de su niño y usted conoce a su niño mejor que nadie, dándole el derecho a ayudar en el diseño de la educación del niño.

Algunas ideas para una relación exitosa con el personal de la escuela son:

- Cada vez que contacte a la escuela, recuerde con tiempo que usted es importante y tiene el derecho de estar involucrado.
- Prepárese para las reuniones. Conozca con tiempo los puntos importantes que quiera tratar. Haga una lista de todo lo que quiera tratar.
- Si es posible, lleve a alguien con, para que esta persona pueda tomar notas, y pueda ayudarle a dar a conocer su punto de vista, o lleve a alguien que le brinde soporte moral.
- Si usted no entiende algo, pregunte que se lo aclaren.
- Aprenda a comunicarse asertivamente ya que esto es mejor que hacerlo pasivamente o agresivamente.

Asertivo - Claramente expresa su punto de vista y toma en cuenta lo que otros expresan.

Pasivo - Da a conocer sus propias necesidades y difiere a la otra persona.

Agresivo - Da a conocer lo que quiere e insiste en ello.

- En las reuniones, sea directo con los demás. Dirija su atención y mire a las personas cuando usted hable con ellas. Tome notas, siéntese en la mesa con los demás participantes, inclinándose para mostrar interés, no se apoye en su silla como un observador.
- Si usted no obtiene decir todo lo que tenía pensado decir, no sea duro con usted mismo. La comunicación asertiva es algo que se tiene que desarrollar con práctica. Felicítese asimismo por los primeros pasos que ha dado.
- Defienda sus derechos y los derechos de su niño. Sin embargo, a veces es necesario comprometerse o ceder. Para la mayoría de las personas, decidir a comprometerse o ceder puede resultar difícil de hacer. Piense detenidamente en las prioridades de su niño. ¿Cuales son las más importantes? ¿Cuales son las que usted puede comprometerse a negociar?
- Si tiene un problema serio, discúptalo primero con la persona que esta envuelta directamente. Si esto no produce ningún resultado, entonces contacte a la persona que tenga mayor autoridad. Usted ayudara a su propia credibilidad dándole a la persona involucrada la oportunidad para hacer cambios antes de ir con un supervisor.

- Hágle saber a la escuela cuando usted se encuentre complacido con sus acciones, no solamente cuando hay un problema. Todos apreciamos una reacción positiva; de esta manera creará un ambiente de buena voluntad el cual le ayudará para cualquier otro problema que se pueda presentar en el futuro.

Cuando el Congreso reautorizó [El Acto de Educación para Individuos con Discapacidades en 1997 \(IDEA '97\)](#), Los padres comenzaron a ser compañeros iguales en la educación de sus niños. El Congreso señaló que los padres siempre deberán de ser considerados compañeros iguales en cada uno de los aspectos de la educación de sus niños. Esto no solamente incluye [El Programa de Educación Individualizado \(IEP\)](#), pero también en la identificación y evaluación de sus niños. El Congreso dependió en investigaciones que demostraron que los padres eran importantes en el éxito del niño en la escuela. P.L. 94 -142 en 1975 se asumió que los padres eran compañeros iguales en la educación de sus niños pero con [IDEA '97](#) se escribió en la ley aún más claramente.

El Congreso dice: ...Sobre 20 años de investigación y experiencia sea demostrado que la educación de niños con discapacidades se puede hacer más efectiva, reforzando el papel de los padres y asegurando que las familias de estos niños tengan oportunidades significativas para tomar parte en la educación de sus niños en la escuela y en el hogar.

[IDEA '97, Conclusiones del Congreso, Sección 601 (c) (5) (B)].

IDENTIFICACIÓN

*(§300.501 (a) (i & ii)) - A Los padres de un niño con una discapacidad se les debe dar la oportunidad de participar en las reuniones con respecto a - la identificación, evaluación, y lugar educacional del niño: y la provisión del **FAPE** del niño.*

ELIGIBILIDAD

(§300.306 (a)(1)) - Una vez completada la administración de exámenes y otros materiales de evaluaciones- un grupo de profesionales calificados y los padres o guardián (es) del niño determinan si el niño es un niño con una discapacidad.

PROCESO DEL **IEP**

*(§300.321 (a)(1) - La agencia pública deben de asegurar que el equipo del **IEP** de cada niño con una discapacidad incluya a los padres del niño.*

*(§300.320 (a)(3)(ii) - El **IEP** de cada niño con una discapacidad debe de contener por lo menos una declaración de como los padres del niño serán regularmente informados (por medio de reportes periódicos), por lo menos como son informados los padres del progreso de niños sin discapacidades.*

Como usted puede ver, las regulaciones federales definen claramente el papel de los padres en el proceso educacional de sus niños con discapacidades.



MITOS ACERCA DE LOS PROFESIONALES

Así como se puede asumir que los padres se comportan de manera emocional, ingenua y dependiente, los profesionales pueden llevar las cargas de expectativas opuestas. Algunos de los mitos acerca de los profesionales que pueden empeorar con frecuencia la relación entre los padres y profesionales causando barreras en las comunicaciones son:

A. Los Profesionales son súper expertos en la materia.

1. El profesional será capaz de proporcionar un diagnóstico inmediato al problema del niño.
2. El profesional dará una "curación" en corto tiempo al problema del niño.
3. El profesional proporcionará un programa de educación "que no fallará".
4. El profesional tiene experiencia al máximo en todos los aspectos del sistema de salud mental.

B. Los Profesionales son totalmente objetivos.

1. El profesional nunca tendrá opiniones preconcebidas acerca de los padres, acerca del niño, ni acerca de otros profesionales.
2. Los sentimientos personales o influencia no afectarán las decisiones.

C. Los Profesionales son personas independientes

1. Los profesionales hacen decisiones que son independientes del sistema existente.
2. Las decisiones se hacen sin la consulta con colegas o la autoridad mayor.

Simplemente es imposible para que una persona tenga todas estas cualidades. Como resultado los profesionales pueden sentirse a veces desalentados, frustrados o amenazados cuando demandas poco realistas de parte de los padres, la sociedad, o la comunidad profesional son hechas en ellos.

PROFESIONALES TRABAJANDO CON LOS PADRES

Como hacer lo mejor de una reunión:

- Sea positivo y amistoso. Trate de lograr que los padres se encuentren lo mas cómodo posible.
- Evite que los padres se sientan agobiados, alentándolos a traer un amigo o a un profesional para apoyo y limite el número de personas invitadas a la reunión.
- Mantenga una relación cálida, pero al mismo tiempo objetiva.
- Trate al padre como a un socio con los mismos derechos al diseñar el plan de educación para su niño. Evite dirigirse al padre como usted lo hace con el niño.
- Haga arreglos para que los padres puedan visitar los futuros salones de clases antes de que al padre le sea pedido hacer una decisión con respecto a la colocación del niño.
- Escriba sus informes en un idioma claro. Asegurándose de que el padre entienda que si una abreviación se debe escribir, es una forma de abreviar palabras para propósitos de comunicación solamente y no se debe utilizar para explicar las necesidades del niño a otros. Explique cualquier terminología o abreviación que usted pueda haber utilizado para su propio uso.
- Dé copias del informe a los padres. Ellos necesitarán el informe para su propia comprensión, para compartir con personas implicadas en la educación del niño, para las personas que no pudieron estar presentes o para el uso de otros profesionales.

- Dé a los padres sugerencias durante las reuniones, ofreciendo más de una alternativa, para que ellos puedan hacer sus propias decisiones. Motive a los padres a ofrecer sus propias sugerencias.
- Haga su parte para llevar hasta el final las decisiones que se alcanzan.
- Motive a los padres a pensar en planes a largo plazo, de metas y profesión para sus niños antes de que el niño termine con su secundaria.
- Reciba críticas abiertamente, escuche y haga preguntas para clarificar las dudas de los padres. Esto ayudara a evitar argumentos.
- Haga preguntas que se destaquen, preguntas que darán a los padres la oportunidad de expresar sus pensamientos y sentimientos acerca de su niño. Por ejemplo: ¿Cómo describiría usted a su niño a otros?, ¿Qué le gusta a su niño hacer en el hogar?
- Al final de la reunión asegúrese de enfatizar a los padres que esto no es el final de su participación. Invítelos que visiten la escuela en cualquier momento.
- Evalúe la reunión cuando termine. Anote información e impresiones importantes. Haga esto tan pronto termine la reunión ya que estará fresca en su mente y cosas no serán dejadas afuera.
- Valore su punto de vista en la reunión ¿Cuales fueron sus temas de fuerza o debilidad? ¿Cómo se comunicó usted? ¿Estaba usted preparado? Pida al padre que evalúe la reunión también.

La mayoría de los padres y educadores saben que, para que un niño con una discapacidad pueda tener éxito en el salón de clases, se necesita que las dos partes puedan trabajar unidas, la escuela y los padres. El punto clave para tener éxito es en como los padres y el distrito escolar trabajan unidos, escuchándose el uno al otro, y enfocándose en lo que es correcto y mejor para el estudiante.

Padres y Profesionales

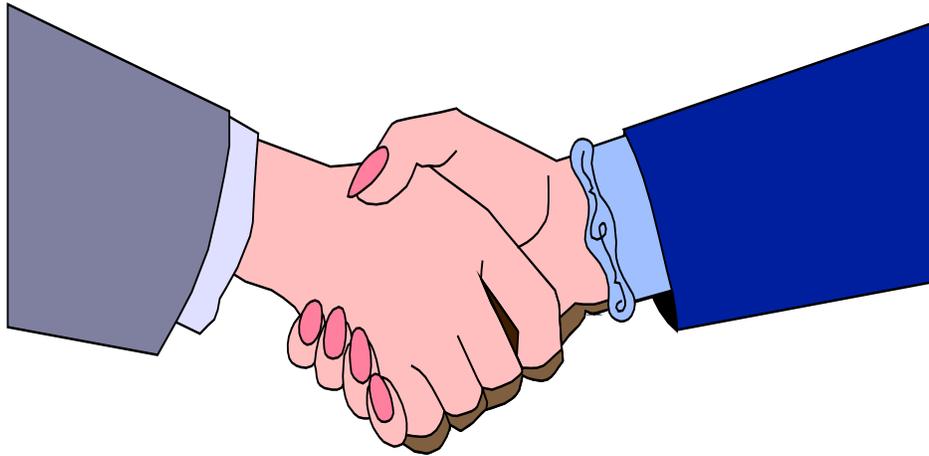


Algunas de las cosas que tienen que suceder antes, para que una buena relación o asociación pueda ser formada:



- El equipaje se tiene que dejar en la puerta. Lo que sucedió el año pasado o talvez la semana pasada no tiene que ser un punto de enfoque en la reunión. El pasado debe de quedar en el pasado, sin embargo podemos aprender de los errores pasados.
- Comprendiendo el punto de vista de las otras personas es crítico. Los padres y profesionales necesitan hacer un esfuerzo para entenderse mutuamente y comprender su lugar y punto de vista.
- Los padres así como los profesionales deberán siempre de buscar una creativa y mejor manera de servir al niño con discapacidades en el salón de clases.
- Un componente importante de los padres y profesionales trabajando juntos, es asegurar que no habrán sorpresas. Siempre manteniéndose informados. Esto no es un juego donde un lado esta en contra del otro. Cuando hay esta clase de poder confrontándose, el niño **SIEMPRE** pierde.
- Por último, es la parte en la cual los padres y profesionales deben de trabajar juntos para concentrarse en el estudiante. Si los profesionales como los padres se enfocan en el estudiante siempre habrá una solución en la que se pueda trabajar para cualquier problema o situación.

Hay dos trabajos los cuales son los más difíciles en este mundo. El primero es el de los padres y el segundo es el de los maestros (as). Solamente hace sentido que las dos partes puedan trabajar unidas. Los padres no pueden esperar que los profesionales tengan todas las respuestas. Los profesionales no pueden esperar que los padres tengan todo el conocimiento para ayudar con la educación del niño, pero hay que recordar que: **"Nadie conoce al niño mejor que los padres"**



Trate a las personas como si ellos fueran lo que ellos deben de ser y usted los ayudara a llegar a ser lo que ellos son capaces de ser.

~ Lao-tzu (604-531 B.C.)

ETAPA EMOCIONAL

La mayoría de padres que tienen un niño con una discapacidad luchan con emociones. Atraviesan diferentes etapas de sentimientos, tales como:

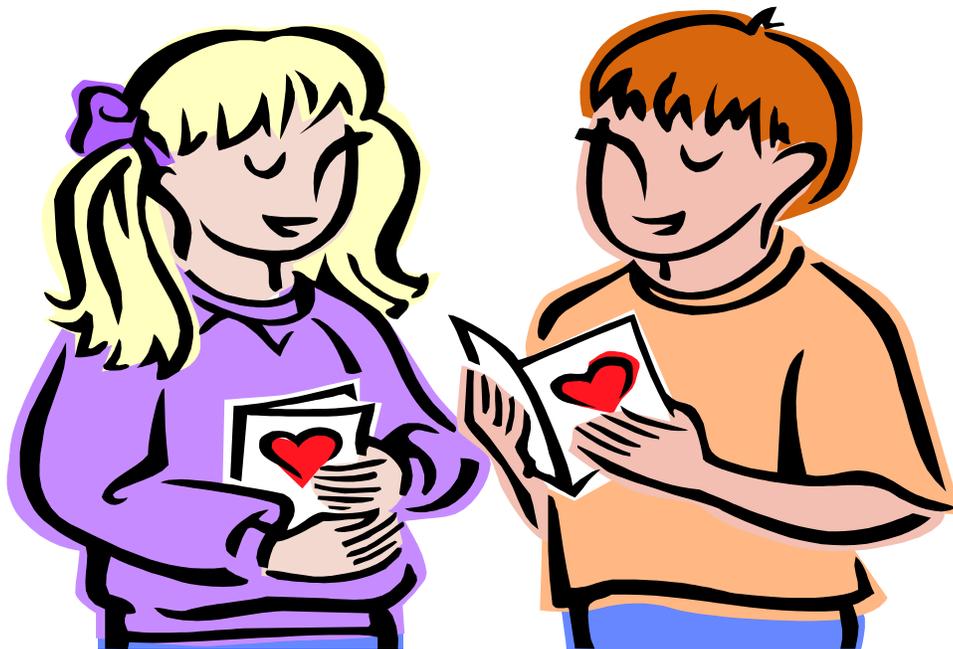
- Incredulidad - Su más precioso regalo no es perfecto.
Culpa - ¿Qué han hecho diferente?
- Modo de arreglo - ¿Qué pueden hacer para arreglar a su niño?
- Realidad - Mí niño no esta mal. El/Ella no necesita arreglarse
- Educación - ¿Cómo puedo mejor entender la discapacidad de mi niño y proporcionarle, en lo mejor de mi habilidad, lo que mi niño necesita para tener éxito?

Los padres atraviesan estas etapas no solamente una vez, pero cada vez que hay una transición en la vida del niño tales como:

- Preescolar - Mi niño ya no es un infante.
- Jardín de Infancia - Esto es un pasó muy duro, inclusive si el niño no tiene una discapacidad. ¿Cómo aceptarán los otros estudiantes a mi niño? ¿Sabrá el maestro de educación regular cómo acomodar o modificar el plan general de educación para ayudar con las necesidades de mi niño?
- Secundaria - El padre ahora trabaja con 7 a 8 maestros en lugar de uno. Todos los temores acerca de la aceptación de los compañeros y maestros vuelven a revivir.

- Preparatoria - El tiempo es corto para proveer al estudiante con las habilidades necesarias para que llegue a ser un adulto independiente.
- Graduación - ¿Cómo se puede conseguir la ayuda y el apoyo, si algo le sucede a los padres del estudiante, de manera que el estudiante pueda llegar a ser un adulto exitoso?

Padres que han atravesado por estas etapas, y saben el porque ellos las atraviesan aun se sienten de la misma manera. La razón es porque su niño es su corazón. Ellos entregan a los profesionales su más grande tesoro.





La vida no es la manera que se supone ser. Es la manera que es. La manera en que se enfrenta es lo que hace la diferencia.

Virginia Satir

Cuándo trate con personas, recuerde que usted no trata con criaturas de la lógica. Pero con criaturas de emoción, criaturas que se irritan con el prejuicio y se motivan por el orgullo y la vanidad.

Dale Carnegie (1888-1955)

REQUERIMIENTOS DE IDEA 2004

Antes de Idea en 1997 niños con discapacidades no siempre se encontraban expuestos al currículo (programa) de educación regular, algunas veces permitiendo muy poco el progreso que se debía de hacer. Desde IDEA '97, niños con discapacidades, no solamente han sido expuestos al programa de educación regular, pero también deben de también progresar en el programa de educación regular. IDEA 2004 continua con este requerimiento, agregando metas funcionales:

§300.320 (a)(1)(i) - El IEP de cada niño con discapacidad debe de incluir como la discapacidad del niño afecta su involucramiento y progreso del niño en el programa de educación general. (Ejemplo, el mismo programa para niños sin discapacidades.

Los maestros de educación regular son requeridos que sean parte en el proceso del IEP. Ellos deben de ser uno de los miembros del equipo del IEP según dice los requerimientos de §300.321 (a)(2).

*§300.321 (a)(2) - La agencia pública debe de asegurar que el equipo del **IEP** de cada niño con una discapacidad incluya por lo menos a el maestro (a) de educación regular del niño (si el niño esta o estará participando en el ambiente de educación regular).*

IDEA '04

Los padres pueden asistir a los maestros de clases para saber de cómo sus niños aprenden mejor. Los padres son los que enseñaron a sus niños a caminar, hablar e interactuar con otras personas.

Por muchos años algunos maestros de educación regular no tenían alumnos con discapacidades en el salón de clases. Ahora no solamente tienen niños con discapacidades en el salón de clases, pero también son requeridos puedan estar activos en desarrollar e implementar el **Programa de Educación Individualizado (IEP por sus siglas en inglés)**. El maestro de educación regular no solamente tiene que comunicarse con el maestro de educación especial, pero también con los padres.

Escuchando activamente a los padres en relación a lo que pasa en la casa del niño, para poder saber si el estudiante esta progresando en el currículo general de educación.

¿Como el niño se comporta en el hogar?

- Enojado
- Molesto
- Agobiado



¿Cuánta tarea esta el estudiante haciendo cada noche en comparación a sus compañeros?

¿Entiende el maestro (a) de educación regular las modificaciones y acomodaciones?

¿Están las modificaciones y acomodaciones trabajando?

(Modificaciones son cambios en lo **"QUE"** los estudiantes se esperan puedan aprender. Una acomodación se refiere a **"COMO"** el currículo de educación especial será presentado al estudiante con discapacidad para que él/ella puedan entenderlo.)

¿Entiende el maestro de educación regular la discapacidad del niño?

¿Tiene el maestro de educación regular tiempo planeado con el maestro de educación especial para ayudar en la planificación de las lecciones?

El principio más profundo de la naturaleza humana es el deseo de ser apreciado.

William James (1842-1910)



LA CLAVE PARA LA COMUNICACIÓN

La clave para la comunicación no es lo que usted pueda pensar. La mayoría de las personas piensan que la comunicación es solamente el poder hablar con las personas. Es cierto que se deberá de hablar uno en uno, pero la parte mas importante de la comunicación es saber ESCUCHAR. La clave para la comunicación es asegurarse que no se encuentren malentendidos entre las dos partes que están tratando de comunicarse.

Una buena comunicación involucra el demostrar respeto continuamente por las demás personas por medio de la cortesía, de su debida atención, respondiendo a los comentarios por medio de su perspectiva de lo que se ha mencionado, y en presentando información que usted pueda compartir en una manera breve y con la debida atención.

La Sra. Smith: "Pablo esta teniendo dificultad entregando la tarea a tiempo. El entrega su tarea solamente 3 veces en la semana."

La Mamá: "Lo que usted me esta diciendo es que Pablo no le entrega la tarea a tiempo, y que el solo la entrega 3 veces en la semana."

"Yo sé que el hace su tarea porque seguimos los ejercicios del libro que el trae a la casa cada noche. Estoy sorprendida que no esta entregando su tarea, porque hacemos la tarea juntos por lo menos 2 a 3 horas cada noche."

En el ejemplo mencionado la mamá de Pablo repite lo que la maestra le esta diciendo. Ella le hace saber a la maestra que esta escuchando lo que ella le dice, igualmente le da validez a la preocupación de la maestra.

Ahora miremos la misma situación de una manera diferente: La mamá no repite lo que ella esta escuchando de la maestra.

La Sra. Smith: "Pablo esta teniendo problema entregando la tarea a tiempo. El solo la entrega 3 veces en la semana.

La mamá: "Pablo y yo trabajamos 2 a 3 horas por la noche haciendo la tarea. Usted no puede decirme que él no se molesta en entregarla. El no puede estar toda la noche haciendo la tarea, si usted no le va a dar ningún crédito por ella."

Las respuestas de la mamá en relación a este problema, se escucha como que ella esta atacando a la maestra. Si la mamá tomara el tiempo en repetir lo que la maestra esta diciendo, ella podría dar validez a las preocupaciones de la maestra y comenzar la conversación en una manera positiva.

El descanso asegura que, generalmente hablando, los demás actúan en exactamente la misma manera que usted haría bajo exactamente las mismas circunstancias. Por lo tanto, sea amable, entendedor, enfático, compasivo y afectuoso.

Gary W. Feenchuk

La segunda parte de escuchar es permitir a la persona que habla que finalice. No asuma que usted conoce lo que la persona esta diciendo. Una vez la persona termine de hablar trate de esperar por lo menos 3 segundos antes de que comience a hablar. 3 segundos no suenan como mucho tiempo pero cuando usted quiere decir algo, estos pueden sentirse una eternidad.

Sentir

Este alerta de lo que pasa alrededor de usted. Trate de sentir el tono de la conversación. Preste atención, y responda. Reconozca y sea sensible al comportamiento de las demás personas. ¿Está la persona que habla preocupada, insegura o confidente?

Interpretar

Asegurese de entender correctamente. Concentrándose en el mensaje que esta enviando la persona que esta hablando y el significado de lo que se esta mencionando. Repita lo que escucha para la clarificación y el chequeo de su percepción.

Evaluar

Valore; Examine cuidadosamente lo que se dijo, para que su respuesta sea la más apropiada. Trate de leer el lenguaje corporal de la persona que habla

Respoder

Ocúpese en la persona que habla; muestre su interés. Pida la clarificación (¿Puede usted explicarme?) Permítase un momento antes de responder. De su reacción comentando brevemente o moviendo su cabeza.

SIER va en orden. "**S**", **Sintir**), debe de pasar antes de "**I**". "**I**", **Interpretar** antes de "**E**", **Evaluar**, antes de "**R**", **Responder**. Cualquier otro orden en la comunicación pueda que ocurra una crisis en el proceso de la comunicación.

El propósito de utilizar **SIER** es para escuchar lo **"QUE"** se dice y no lo que **"PENSAMOS"** sea dicho. Escuchamos más rápido que la persona que habla. La mayoría de las personas se saltan el derecho de responder y no se dan tiempo para escuchar y procesar apropiadamente.

Aunque podemos utilizar **SIER** como una regla de comunicación, la actitud y la conducta de los padres y educadores pueden ayudar o entorpecer la situación; revise su actitud antes de entrar; permaneciendo enfocado y haciendo la mayor parte de sus conversaciones y comunicaciones, el ganador eventualmente siempre será el **"NIÑO"**.



LENGUAJE CORPORAL

No solo nos comunicamos con palabras, nos comunicamos también con nuestro cuerpo. El 93% de toda comunicación es no verbal. Muchas personas tienen la habilidad de leer el idioma del cuerpo muy fácilmente.

Desgraciadamente, muchos de nosotros no. A continuación se presentan algunas situaciones fáciles para poder leer el lenguaje corporal. (Hay algunas excepciones culturales, lea la página 26).

(Recuerde que éstos no son infalibles y puede haber excepciones culturales).

- Si la persona se sienta en una silla con sus brazos doblados, esto puede ser una indicación que ellos no están dispuestos o preparados para escuchar.
- Si la persona se sienta con sus brazos abiertos o se inclina hacia adelante esto podría ser una indicación que ellos están dispuestos a escuchar y se preparan a escuchar.
- Cuando alguien se inclina hacia usted mientras usted habla, esto indica que están ellos aceptando o prestandole atención.
- Si la persona no le mira mientras usted habla con ellos, puede indicar que ellos piensan que usted estará en desacuerdo, o simplemente no están escuchando.
- Si la persona se inclina lejos de usted mientras usted habla, puede significar que ellos no están de acuerdo o no se sienten amenazados por usted.

- Si la persona se inclina lejos de usted con sus piernas cruzadas, podría indicar que ellos están cerrados a lo que usted dice.
- Si la persona se sienta con sus piernas extendidas y cruzadas, esto podría indicar que han venido a la reunión a no aceptar pero puede indicar que pueden cambiar de mente.
- Si la persona se sienta con los brazos cruzados y sus piernas extendidas y cruzadas, talvez usted ha dicho algo que los ofendió.
- Si la persona lo esta mirando y se inclina hacia usted pero sin sus brazos cruzados, pero con las piernas cruzadas, esto puede indicar que aceptan lo que usted esta diciendo.
- Si la persona tiene las piernas cruzadas y esta moviendo el pie, esto puede indicar que están molestos o enojados por lo que usted esta diciendo.

Observe las orejas, cuello o la cara de la personas, si estas se ponen rojas. Esto usualmente indica que la persona esta teniendo alguna clase de reacción en lo que se esta diciendo. Aún así la persona se comporte muy amablemente y sonría, este tipo de lenguaje corporal indica lo que realmente esta pasando.

Estas no son siempre indicaciones de los pensamientos o sentimientos de las personas. Siempre hay excepciones.

FACTORES CULTURALES, SOCIALES Y ECONÓMICOS

Un área que se necesita mencionar y que puede ser una excepción al lenguaje corporal, es el área de la **CULTURA**. Entender la cultura de las personas con quienes tenemos la reunión puede hacer la diferencia entre una buena y mala comunicación. Esto aplica a las dos partes, a los profesionales y los padres.

Entender los factores culturales, raciales, sociales y económicos de los participantes en la reunión puede ayudar a cada uno a sentirse un miembro de valor en el equipo. Cuando hay malentendidos durante el proceso de comunicación desacuerdos pueden pasar.

En la cultura Nativa Americana, es irrespetuoso que un joven mire directamente a una persona adulta. Por ejemplo: Un psicólogo efectuó un examen a un niño y reporto que el niño no le estaba prestando atención porque el estudiante no le miraba directamente. Esto no significa que el estudiante no le estaba prestando atención. Si el psicólogo hubiera tenido un poco de conocimiento de la cultura de este joven, el resultado del examen hubiera sido diferente.

Las regulaciones son muy específicas en esta área.

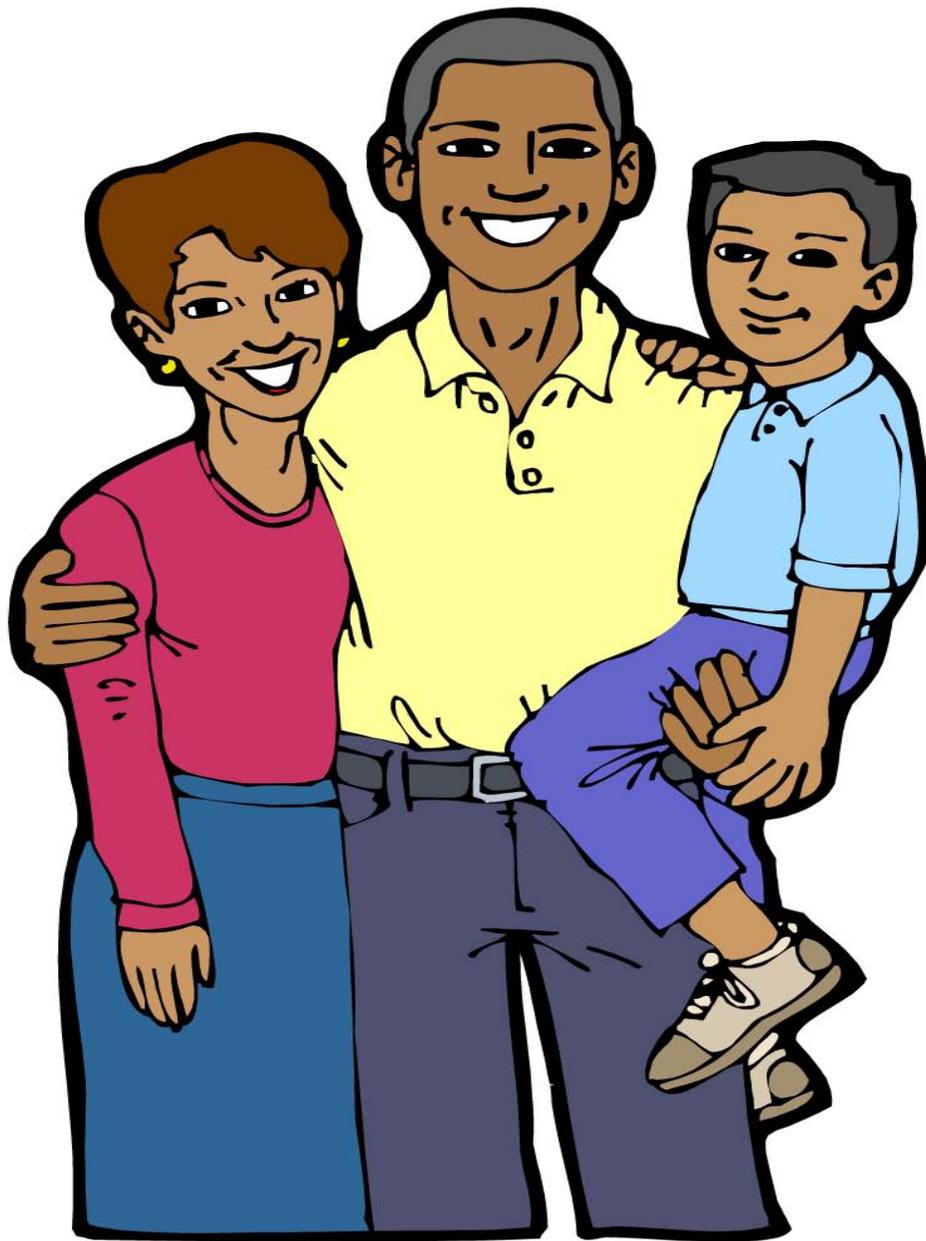
§300.304 (c)(1)(i) Cada agencia pública debe, asegurar que pruebas y otras evaluaciones utilizadas para examinar un niño bajo la Parte B del Acto- (i) sean seleccionadas y administradas para no discriminar en una manera racial o cultural; (ii) Sean proporcionadas y administradas en el lenguaje nativo del niño u otro modo de comunicación y en la forma que más se pueda acceder a información correcta en lo que el niño sabe y puede hacer académicamente, desarrolladamente, y funcionalmente, a menos que no es claramente factible para proporcionar o administrar.

Hay algunos padres que no se sienten cómodos en el ambiente de la escuela. Cuando un padre no se siente cómodo por cualquier razón, teniendo la reunión en cualquier otro lugar hará que el padre se sienta más cómodo. Recuerde que la ley indica que las reuniones deberán de ser convenientes no solo para el distrito de la escuela pero también para los padres.

§300.322 (a)(1)(2) Cada agencia pública debe de tomar pasos respectivos para asegurar que uno o los dos padres del niño con una discapacidad estén presentes en cada reunión del IEP y que le sea dada la oportunidad de participar, incluyendo - notificar con tiempo a los padres para asegurar que ellos estén presentes en la reunión; y que mutuamente se acuerde el lugar y hora.

Siempre tome el tiempo para entender a todos los miembros del equipo del [IEP](#).





Quando usted juzga a alguien usted no los define a ellos, se define a usted mismo.

Dr. Wayne Dyer

OTRAS MANERAS DE COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN POR TELEFONO

A ningún padre le gusta recibir llamadas de la escuela y al mismo tiempo, a ningún director de la escuela le gusta llamar a los padres. En orden para que los padres y el distrito de la escuela puedan trabajar unidos, deberá de haber algún tiempo en que una llamada telefónica es necesaria. Saber como hablar por teléfono con alguien es una habilidad de comunicación. Muchos de los mismos principios son usados por teléfono como en persona.

Antes de hacer una llamada, tenga planeado lo que va a decir ANTES de llamar. Es de mucha ayuda anotar, lo que usted dirá antes de que usted llame. Cuando llame, pregunte si el profesional tiene algunos minutos libres para hablar. Si la llamada no es en un buen tiempo, pregunte cuando puede volver a llamar.

Indique el por qué de su llamada y brevemente resuma lo que usted quiere obtener de la conversación que se dará. Si es posible, no utilice el teléfono para resolver los problemas, En vez de eso utilice el teléfono como una manera de establecer una reunión en la cual se resolverá un problema.

Siempre trate de terminar la conversación con un comentario positivo, evite utilizar el teléfono para criticar.

Si usted es la persona que recibe la llamada, repita que es lo que se le esta diciendo. Cuando usted habla por medio del teléfono, no tiene la ventaja de estar mirando a la persona que habla, Entonces el escuchar se vuelve aun más importante.

El tono de voz, y si la persona esta sonriendo, puede ser detectado si escucha con cuidado. Cuando hable por teléfono, debe de esperar por lo menos 2 segundos después que la persona que esta hablando termine, para que usted comience a hablar. Trate de mantener su tono de voz a un mismo nivel y evite enojarse. Si las cosas se van fuera de control, la persona que recibe la llamada puede colgar el teléfono. Cuando esto sucede usted ha perdido la comunicación con ellos y ellos tendrán problema hablando con usted otra vez. Esto no es un "YO TENGO LA RAZON" "USTED ESTA EQUIVOCADO". Hay un niño en medio de esta lucha. NADIE GANA EN UNA LUCHA POR EL PODER, especialmente NO el estudiante.



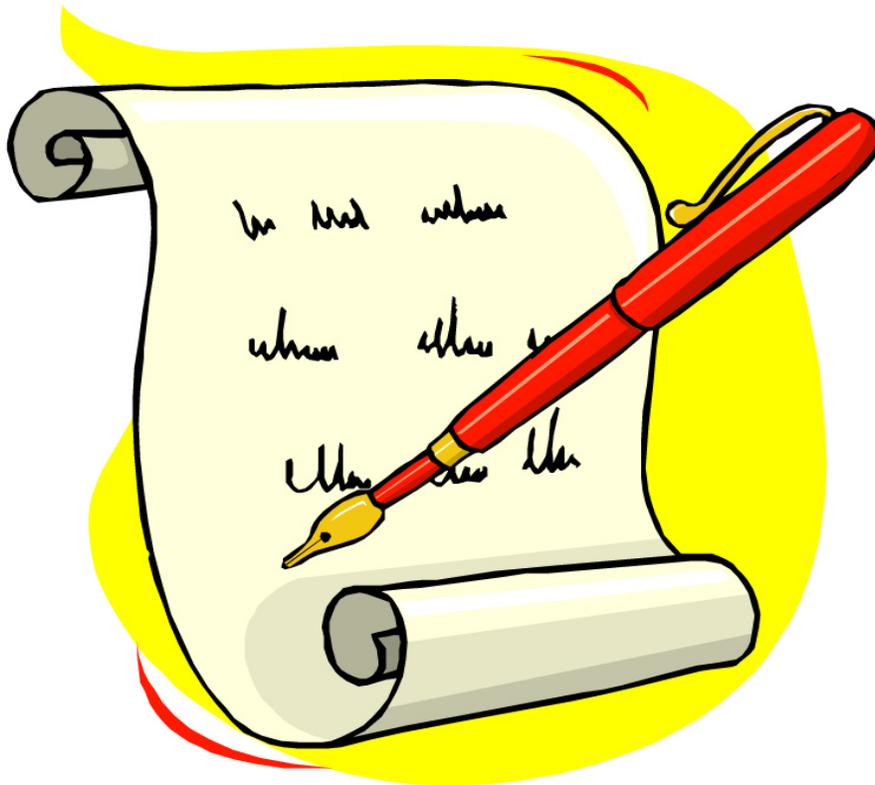
Sostengo a mis ideales porque, a pesar de todo, creo que todavía hay personas realmente de buen corazón.

Anne Frank (1929-1945)

COMUNICANDOSE A TRÁVES DE CARTAS

Otra manera de comunicación es por medio de cartas. Es siempre sabio, poner todo por escrito. No siempre escuchamos lo que se está diciendo. Clarifique lo que usted crea fue acordado poniendo los hechos por escrito, de esta manera si hay una equivocación pueda ser corregida.

Cuando reciba una llamada telefónica, recuerde los pasos de la comunicación discutidos en esta sección y después que cuelgue el teléfono, tome tiempo de escribir que lo se discutió durante la conversación telefónica.



Fecha

Mr. John Smith, Principal
Green Middle School
100 Main Street
Field, Ohio 55555

EJEMPLO

Estimado Sr. Smith:

Le escribo en relación a nuestra conversación telefónica que tuvimos el Jueves, (Fecha). Durante la conversación entendí que usted me expreso que tiene algunas preocupaciones acerca de las calificaciones de mi hijo Pablo.

Entendí que usted siente que uno de los mayores factores que contribuyen a esto es porque él no presta atención en clase y se comporta mal. Usted siente que si él trata un poco más duro él pudiera estar pasando sus materias. Pablo piensa que él esta tratando lo más que puede y el no puede lograr pasar estas materias debido a que él no puede leer los libros.

Desde que usted ha estado presente en las reuniones del IEP de Pablo, usted conoce que Pablo fue diagnosticado con Desorden de Déficit de Atención/Hiperactividad y una discapacidad de lectura.

Estoy de acuerdo con usted que sus notas bajas han documentado que su IEP actual ya no es apropiado en reunir con sus necesidades. Estoy pidiendo que refiera a Pablo para una evaluación de lectura para determinar áreas específicas en donde Pablo tiene necesidades, y que esta evaluación puedan ayudar a proporcionar una idea del tipo de instrucción científicamente basada y enseñada por un instructor de lectura calificado.

Antes de la reunión, por favor proporcione con el reporte escrito de los resultados que la especialista de lectura encontró. Pablo necesita un IEP que acomodara sus discapacidades específicas y que le den la oportunidad de experimentar éxito como un estudiante.

Como usted sugirió, estoy de acuerdo de tener una reunión con los miembros del equipo del IEP ya que es necesario. Como equipo, creo que podemos trabajar juntos y escribir un plan educacional que ayudará a las necesidades individuales de Pablo y hará el aprendizaje una experiencia positiva para él.

Gracias por su preocupación por Pablo. Espero escuchar de usted y que me diga algunas posibles fechas y horas para reunirnos con el equipo.

Sinceramente,

Luz Salgad
Teléfono: 740-555-5555

Poniendo todo por escrito evitará "él dijo", "ella dijo" acerca de los detalles del tema que se trato.

Fíjese en el ejemplo de la carta de la Sra. Luz Salgado, ella dio al director la oportunidad en estar o no de acuerdo con su interpretación de la conversación telefónica. Indicando "si hay otros pendientes que no he mencionado por favor hágamelo saber" dando al director una apertura para agregar o no a lo que sea mencionado en la carta. Si el director no desacuerda la carta, puede ser que lo que dice la carta sea verdad. Sin embargo, siempre deberá tener mejor una respuesta directa del director.

SOLICITANDO UNA REUNIÓN

Cuándo solicite una reunión o tenga una preocupación que quiera discutir es siempre sabio ponerlo por escrito. Los padres y los profesionales muchas veces se encuentran muy ocupados con sus deberes. No es que la persona que usted trata de comunicarse no quiere verlo ni hablar con usted. Ellos pueden tener muchas responsabilidades.

Poniendo las cosas por escrito no sólo documenta su necesidad para una reunión o una conversación, llega a ser también un registro permanente del acontecimiento. Esto ayuda a todos a llevar hasta el final los asuntos mencionados por escrito.

Si usted puede cambiar las cosas, cambialas. Si usted no puede aguántelas

Proverbio Ingles

Enero 27, 2013

Mr. Lyons, Principal
Smith Elementary
147 Main St.
Kansas, OH 22222

EJEMPLO

Estimado Sr. Lyons:

Estoy escribiendo para solicitar una reunión con el IEP para mi hija, Dolores, quien tiene una discapacidad de aprendizaje.

Me gustaría discutir el programa educacional de Dolores. Ella parece que no esta pasando Geografía. Estoy muy preocupada que el maestro de Geografía no entiende completamente la discapacidad de Dolores.

Me gustaría poder revisar las acomodaciones que han sido colocadas en su IEP, para poder ayudarla a tener más éxito en el programa general de educación. Con la ayuda de los miembros del equipo, talvez podemos encontrar la razón de sus frustraciones en esta clase.

Estoy disponible para tener una reunión a cualquier hora después de la 1:00 p.m. cualquier día, menos los Viernes.

Gracias por su atención a mi solicitud. Puede llamarme al 740-878-4598, durante el día y al 740-878-5821 después de la 1:00 p.m. Estaré esperando escuchar de usted entre los próximos 5 días, para que Dolores pueda conseguir la ayuda que esta necesitando lo antes posible.

Sinceramente,

Emilio López
67 Farm Ave.
Kansas OH, 22222

Si usted esta molesto (a) siempre espere por lo menos 24 horas antes de enviar una carta. Tome tiempo para calmarse y asegurarse de lo que escribe es lo que quiere tener permanentemente en el historial de su niño.

¿POR QUE LA COMUNICACIÓN ES IMPORTANTE?

¿Talvez se escucha como una pregunta estúpida? Talvez usted pensara eso. Pero ¿Cuantas veces nos olvidamos que es lo que queremos comunicar en primer lugar?

No hay un maestro que entra a la enseñanza porque a ellos no les gustan los niños. No hay un padre que estaría tratando de trabajar con el sistema escolar si ellos no amaran a su niño.

¿Por qué comunicarse? Porque los padres y maestros no lo pueden hacer solos. Somos quienes damos el ejemplo a nuestros hijos. Así que demos nuestro mejor paso hacia adelante y tratemos, por el bienestar de nuestros hijos quienes son lo mas importante en este mundo y son nuestro futuro.



La mejor influencia que un niño puede tener es el cuidado y la estimulación de un adulto.

La mitad del daño que se hace en este mundo es debido a personas que quieren sentirse importantes... Ellos no tienen la intención de hacer daño... ellos son absorbidos en una lucha interminable para tener una opinión buena de a sí mismos.

T.S. Eliot (1888-1965)

PROGRAMAS DE LA COALICIÓN PARA PADRES Y ESCUELAS

Revisado 8/2013

Contrato Significativo Actualizado del Padre para las Familias con los Niños con las Inhabilidades (el PE)

Edad Escolar

OCECD de la escuela proporciona la información, ayuda y ayuda a las familias individuales, las redes del padre, las organizaciones de padre, personal del distrito y las universidades, tratando las necesidades individuales de cada uno, vía contacto de teléfono, correo, el email, entrenamientos y la difusión material. OCECD asiste al departamento de Ohio de la educación, a la oficina para los niños excepcionales con la difusión y a la vuelta de la encuesta sobre la satisfacción del padre. Planeamos y conducimos el Partnering para la conferencia del progreso cada caída y la conferencia de la dirección de la ODA. OCECD proporciona asistencia técnica y la ayuda a los mentores del padre de Ohio asistiendo a sus reuniones regionales, proporcionando entrenamientos en su área, las visitas de sitio, las consultas del caso por el teléfono o el email, y repasando nuevos usos. Participamos anualmente, conjuntamente con el personal de OEC, en conducir una orientación para los nuevos mentores, una conferencia tópica en una de las regiones del mentor del padre, y una conferencia del entrenamiento de la caída y del resorte para los mentores del padre y representantes de los distritos identificados de la escuela los'. OCECD también conduce los entrenamientos de la transición para los estudiantes que usan "él es entrenamientos del en la transición (niñez secundaria y temprana del poste) para los padres, los profesores, y los administradores.

Prescolar

OCECD informa a padres sobre la programación especial preescolar de la educación, medidas de funcionamiento preescolares de la educación especial, los estándares contenidos que aprenden tempranos, y las pautas tempranas del programa que aprende. OCECD emplea un mentor preescolar a tiempo completo del padre para proporcionar la información y la ayuda a las familias de los niños preescolares de la edad de inhabilidades a través del estado de Ohio, con respecto a transitioning al jardín de la infancia, o servicios del distrito que entran por primera vez.

Entrenamiento de Padres y Centro de Información - Región 2 - Disemina la información a través de 65 centrales y los condados norteños con respecto a ediciones de la inhabilidad a través de las hojas del hecho, excede los folletos, boletín de noticias trimestral del FORO bilingüe, los email del grupo, los postings del Web site, estado y las conferencias regionales, los periódicos, los boletines de noticias y las estaciones de la radio. Proporciona el entrenamiento a los padres, en lengua materna de los padres' cuando es posible, en IDEA y las regulaciones de Ohio, participación del padre con los estudiantes y las escuelas y los resultados del estudiante. Proporciona la información y la ayuda a los padres de niños con todas las inhabilidades envejece nacimiento con 26 anualmente en asuntos incluyendo inhabilidades específicas, IDEA, IEPs (parte B), IFSPs (parte C), la evaluación, la intervención temprana, el desarrollo educativo, transiciones, servicios relacionados, tecnologías, prácticas e intervenciones. Los padres de las ayudas en la resolución disputan explicando las ventajas de métodos alternativos de resolución del conflicto tal como mediación; explica derechas a estudiantes las' en la edad de la mayoría. Proporciona el desarrollo de la dirección para los voluntarios y los padres del padre que son mentores del padre.

Entrenamiento del Padres y el Centro de Información - Región 1 - Disemina la información a través de 23 condados meridionales en Ohio con respecto a ediciones de la inhabilidad. Proporciona exceden y entrenamiento para servir minoría y a grupos de ingreso bajo con los materiales tal como los cuales se traducen en su lengua materna, español, somalí, asiático incluyendo chino, coreano, japonés, vietnamita, Khmer (camboyano), tailandés (Tailandia), y Lao (Laos). Padres y profesionales de los trenes sobre la importancia de la intervención temprana, del desarrollo de la niñez, de la transición de la escuela a la comunidad y al edificio su base de conocimiento de la IDEA y de las regulaciones de Ohio, de IEPs, de la transición, de la evaluación, de la lectura, de la participación del padre con los estudiantes y las escuelas, y de los resultados del estudiante. Proporciona uno-en-uno ayuda individual por el teléfono, reuniones individuales del padre, clínicas de IEP, reuniones de IEP vía llamadas de conferencia, y correos. Publica y disemina un boletín de noticias bilingüe trimestral del FORO y un boletín de noticias semestral de la DIVERSIÓN. Proporciona el desarrollo de la dirección para los voluntarios y los padres del padre que son mentores del padre.

Biblioteca Estatal para Padres: Sirviendo a Padres de Niños con Discapacidades - OCECD proporciona a padres a través del acceso de Ohio a las publicaciones oportunas que son específico por discapacidad. Esta colección de la biblioteca contiene los materiales de la impresión, incluyendo los materiales bilingües, los medios de DVD y del CD, los materiales españoles del gravamen de la lengua para que el préstamo enseñe a profesionales, y los compartimientos de la educación especial, los diarios y los kits de la actividad. OCECD proporciona el acceso con un acoplamiento en nuestro Web site, que tiene capacidades el buscar y de la circulación. Un bibliotecario certificado mantiene y pone al día la colección.

COALICIÓN DE OHIO PARA LA EDUCACIÓN DE NIÑOS CON DISCAPACIDADES
165 WEST CENTER STREET, SUITE 302 • MARION, OHIO 43302 • 1-800-374-2806